

Komenda Miejska Policji w Przemyślu

<https://przemysl.bip.policja.gov.pl/286/obsługa-osob-uprawniony/19536,Obsługa-osob-uprawnionych-tłumacz-jezyka-migowego.html>

2024-09-29, 04:23

Obsługa osób uprawnionych - tłumacz języka migowego



[Informacja dla osób niesłyszących](#)

Zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011.209.1243 ze zm.) osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się z powodu dysfunkcji narządu słuchu, wzroku lub łącznego wystąpienia tych dysfunkcji, mają prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w kontaktach z Komendą Miejską Policji w Przemyślu.

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej, jednostkach systemu, podmiotach leczniczych, jednostkach Policji, Państwowej Straży Pożarnej i straży gminnych oraz jednostkach ochotniczych działających w tych obszarach.

W kontakcie z urzędem można będzie załatwiać sprawy za pomocą tzw. osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwaną dalej osobą uprawnioną.

Komenda Wojewódzka Policji w Rzeszowie zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika. Urząd wybiera tłumacza z rejestru tłumaczy, prowadzonego przez Wojewodę Podkarpackiego. Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz.. 511).

Rejestr tłumaczy PJM, SJM, SKOGRN dostępny jest na stronie [Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie](#). W Centrum Powiadamiania Ratunkowego (CPR) w Rzeszowie działa [bramka SMS](#) przeznaczona do przyjmowania zgłoszeń alarmowych od osób niesłyszących. Usługa jest udostępniana niepełnosprawnym słuchowo z terenu województwa podkarpackiego <https://rzeszow.uw.gov.pl/informacje-dla-osob-nieslyszacych/>.

W sprawach nagłych prosimy o zgłoszenie telefoniczne na nr 112 bądź o kontakt z najbliższą jednostką Policji.

W kontakcie z urzędem osoba uprawniona ma prawo do pośrednictwa tłumacza - może to być tłumacz:

PJM (polskiego języka migowego)

lub tłumacz SJM (systemu językowo-migowego)

lub SKOGN (system komunikowania się osób głuchoniewidomych).

Wybór preferowanej metody komunikacji

Zgodnie z art. 12 ww. ustawy świadczenie usług w tym zakresie odbywa się według następujących zasad:

osoba uprawniona, o której mowa w art. 11 ust. 3 ustawy, jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych,

zgłoszenie powinno być dokonane za pomocą poczty na adres:

- Komenda Miejska Policji w Przemyślu, ul. Bohaterów Getta 1, 37-700 Przemyśl;
- telefon kontaktowy 510 997 233 (sms/mms);
- poprzez Elektroniczną Skrzynkę w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP);
- poczty elektronicznej: kmp.przemysl@rz.policja.gov.pl;
- faksem (16) 6773319

Zgłoszenie powinno zawierać:

imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej wraz ze wskazaniem terminu i godziny w której zgłaszający zgłosi się w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Rzeszowie,

wskazanie wybranej metody komunikowania się oraz rodzaju sprawy w jakiej zamierza stawić się w Komendzie,

wskazanie sposobu kontaktu ze zgłaszającym w wypadku potrzeby szybkiego kontaktu w wypadku braku możliwości realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, faxu, adres poczty elektronicznej),

Po dokonaniu zgłoszenia Komenda Miejski Policji w Przemyślu jest zobowiązana do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia Komenda Miejska Policji w Przemyślu

zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

[wniosek o świadczenie usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN \(format doc\)](#)

Pliki do pobrania

[rejestr_tlumaczy.doc](#)

107 KB

[Zgłoszenie chęci skorzystania z tłumacza języka PJM_SJM lub SKOGN](#)

15.41 KB

[Zgłoszenie chęci skorzystania z tłumacza języka PJM_SJM lub SKOGN](#)

555.31 KB

[Wniosek o świadczenie usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN \(format doc\)](#)

30 KB

Metryczka

Data publikacji 08.09.2014

Data modyfikacji 28.04.2022

[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:

Komenda Miejska Policji w Przemyślu

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:

Bogusława Sebastianka

Osoba udostępniająca informację:

Bogusława Sebastianka Wydział Prewencji

Osoba modyfikująca informację:

st. asp. Małgorzata Czechowska